# Allgemeine Hinweise zu unseren Trainings

## Seminarbuchung

Bei dem Online-Anmeldeformular handelt es sich um eine verbindliche Reservierung.
Telefonische Reservierungen werden berücksichtigt, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Sie erhalten von uns rechtzeitig vor Seminarbeginn eine schriftliche Buchungsbestätigung mit weiteren Hinweisen zur Veranstaltung.

Sollten wir aufgrund zu geringer Beteiligung zu einer Absage des Seminars gezwungen sein, teilen wir Ihnen dies bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn mit. Sollten Sie zum Seminarbeginn verhindert sein, ist ein Teilnehmertausch selbstverständlich bis zum Tage des Kursbeginns möglich. Sie bleiben zur Zahlung es vereinbarten Schulungsentgeldes auch verpflichtet, wenn an der Veranstaltung nicht oder teilweise nicht teilgenommen oder die Rechnung storniert wird. Das von Ihnen gezahlte Schulungsentgeld können Sie auf eine andere von Ihnen gebuchte Schulung verrechnen lassen, an der Sie innerhalb eines Jahres nach Beginn der ursprünglichen Schulung teilnehmen. Alle aufgeführten Trainingsgebühren gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Seminarorte und -verpflegung

Die Trainings können auf Wunsch direkt bei Ihnen im Unternehmen gehalten werden. Sprechen Sie uns einfach an. Bei uns finden sie in den Niederlassungen Hannover, Eschborn, Leinfelden-Echterdingen und Lauf an der Pregnitz statt. Dort ist in der Teilnahmegebühr das Mittagessen enthalten. In den Pausen werden kostenlos Getränke gereicht.

## Unterbringung

Wenn Sie die Zimmerreservierung, der von uns empfohlenen Hotels, selbst tätigen möchten, können Sie sich bei der Buchung auf AUCOTEC beziehen, um bei einigen Häusern Rabatt zu erhalten.

Die Hotelrechnung wird vom Teilnehmer getragen und bei Abreise bezahlt.

## Unterlagen

Sie bekommen zu jedem Training ausführliche Unterlagen, die den Seminarinhalt und -ablauf dokumentieren. Außerdem erhalten Sie ein Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme mit Angabe der Seminarinhalte.

## Seminarorganisation

Um einen effektiven Seminarablauf zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Daher empfehlen wir Ihnen vorab telefonisch einen Platz zu reservieren. Dies ist für Sie selbstverständlich unverbindlich. Unsere Seminare beginnen bei ein- bis zweitägigen Seminaren am ersten Tag um 9:00 Uhr, bei längeren Veranstaltungen um 10:00 Uhr.